



Module
Colissimo Simplicité
PrestaShop

Manuel Commerçant

V 5.8 – 17 octobre 2016



Sommaire

1	Présentation du module.....	3
2	Installation du module.....	3
3	Connexion à votre Colissimo Box.....	3
3.1	Configuration des deux versions.....	5
3.1.1	La version ordinateur.....	5
3.1.2	Paramétrage des tarifs de livraison en Europe.....	6
3.1.3	La version mobile.....	7
4	Configuration du module.....	8
4.1	Les différents modes d'affichage.....	11
4.1.1	Le mode classique.....	11
4.1.2	Le mode fancy_box.....	12
4.1.3	Le mode iframe (recommandé).....	13
5	Configuration des transporteurs.....	14
5.1	Gestion de la grille tarifaire.....	14
5.2	Les transporteurs du module.....	14
5.3	Spécificités des zones et cout de transports.....	15
6	Le Multiboutique.....	16
6.1	Configuration du module.....	16
6.2	Configuration avec deux comptes colissimo.....	17
6.3	Configuration des transporteurs.....	18
7	Stocks avancés.....	19
8	Contact.....	20
9	ANNEXE : Exemple de Commande.....	21
9.1	Commande avec livraison en France.....	21
9.1.1	La livraison à domicile.....	23
9.1.2	La livraison en point retrait.....	24
9.2	Commande avec livraison en Belgique.....	27
9.2.1	La livraison à domicile.....	27
9.2.2	La livraison en point retrait.....	28

1 PRESENTATION DU MODULE

Le module Colissimo Simplicité permet d'intégrer l'offre Colissimo (groupe La Poste) avec ses services sur une boutique Prestashop, grâce à une page clé en main.

Il propose les différents modes de livraison offerts par Colissimo, avec la possibilité de paramétrer des tarifs différents selon le mode de transport, en France et en Europe.

Ce module est compatible Prestashop 1.5.x et 1.6.x.

2 INSTALLATION DU MODULE

L'installation du module se déroule de la manière suivante :

1. Allez sur l'onglet « Modules » du Back-Office de votre boutique, cliquez sur « ajouter un module depuis mon ordinateur » (prestashop version < 1,5) ou « ajouter un nouveau module » puis télécharger le fichier zip du module.
2. Veuillez-vous rendre dans l'onglet « Modules », et faites une recherche avec le nom du module.
3. Une fois qu'il apparaît dans la liste des modules, cliquez sur le bouton « Installer » pour commencer l'installation.
4. Quand l'installation est terminée, vous disposez des liens Désactiver, Réinitialiser, Configurer, Supprimer, sur le module.
5. Cliquez sur Configurer.
6. Une page de configuration du module s'affiche.
7. Renseignez les informations de votre compte Colissimo (disponible sur votre Colissimo Box, voir les explications ci-dessous)

3 CONNEXION A VOTRE COLISSIMO BOX

Vous devez préalablement avoir souscrit à l'offre « Choix des modes de livraison Simplicité » dans votre contrat avec Colissimo pour avoir les accès (login / mot de passe) à l'espace client connecté, la Colissimo Box.

www.laposte.fr/colissimo-entreprise

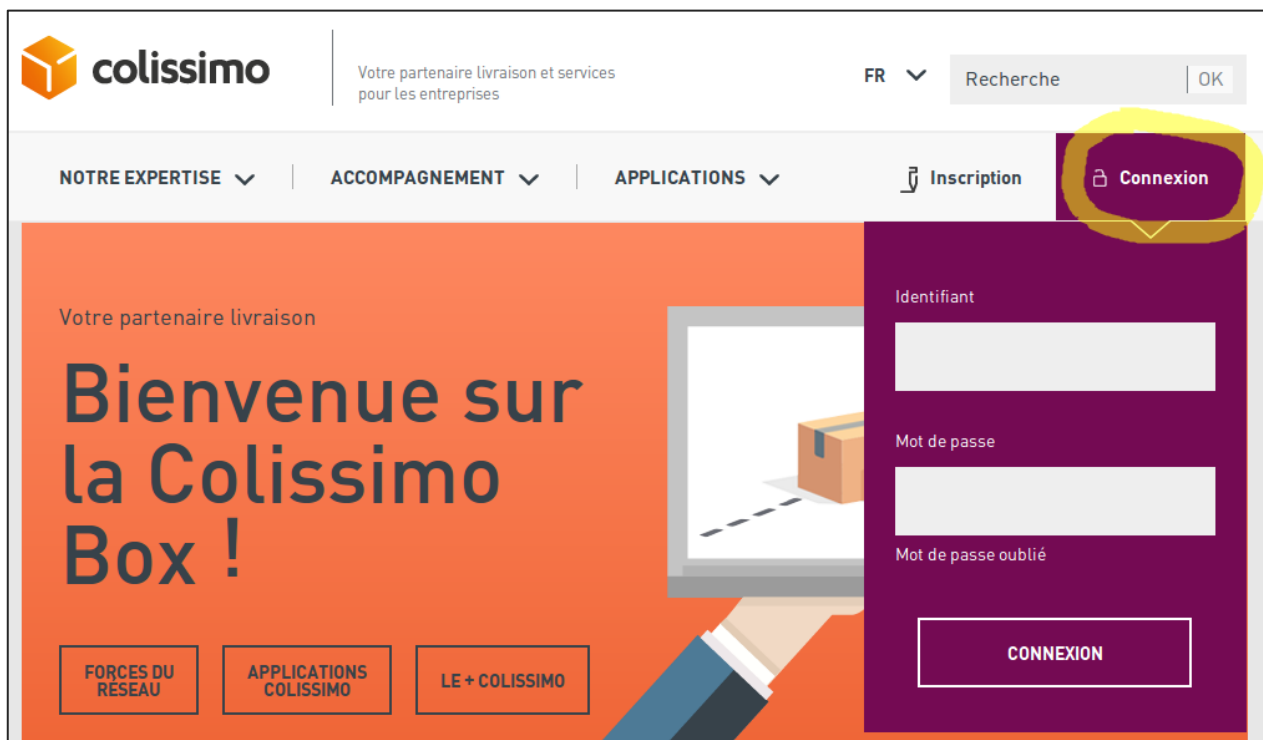


Fig 1. Page d'accueil Colissimo Box

Veillez renseigner les identifiants que vous avez reçus par mail pour vous connecter à votre espace.

Une fois connecté, rendez vous dans la rubrique « **Applications** » > « **Livraisons** »

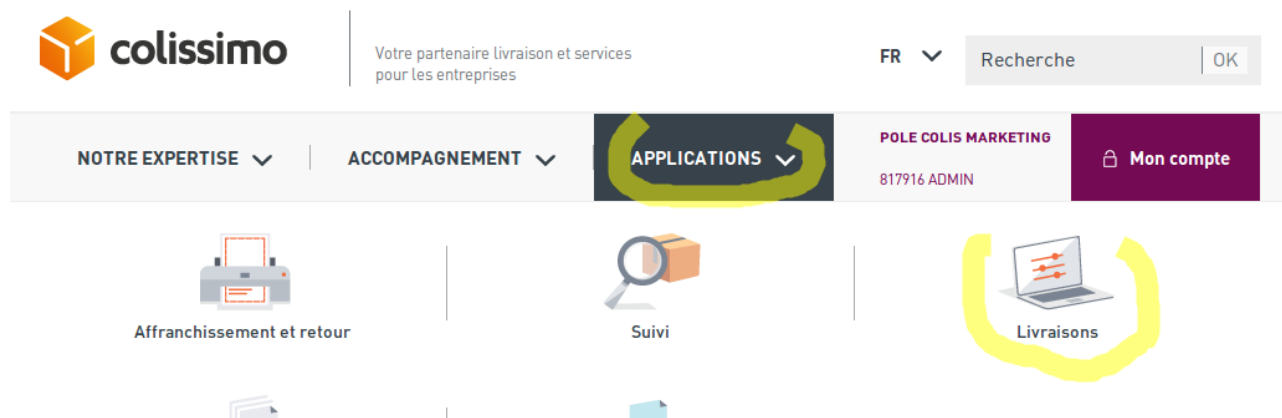


Fig 1.1. Menu.

3.1 CONFIGURATION DES DEUX VERSIONS

3.1.1 La version ordinateur

Dans l'espace Applications/Livraisons, vous devez cliquer sur l'onglet « Simplicité – Page de choix des modes de livraison » pour continuer la configuration.



Fig 2. Configuration de la page Simplicité Colissimo

Sur cette page, la **clé de cryptage** et l'**identifiant du Front Office** sont pré-remplis et ne sont pas modifiables.

Vous devez renseigner vos urls de retour sur le site marchand lorsque le client a pu sélectionner son mode de livraison mais aussi lorsque le client n'a pas pu sélectionner son choix de livraison.

Vous trouverez ces informations sur la page de configuration du module.

URL de retour	
Merci de saisir les deux adresse suivantes dans votre Espace Colissimo Entreprise dans la rubrique "Simplicité - Page de choix des modes de livraison" et dans la rubrique "Simplicité - Page de choix des modes de livraison (version mobile)"	
Lorsque le client a sélectionné son mode de livraison (Validation):	http://prestashop.quadra-informatique.fr/socolissimo/modules/socolissimo/validation.php
Lorsque le client n'a pas pu sélectionner son mode de livraison (Echec):	http://prestashop.quadra-informatique.fr/socolissimo/modules/socolissimo/validation.php

Fig 3. Url de retour Colissimo.

La page de configuration « SimPLICITÉ - Page de choix des modes livraison » se présente comme ceci :

Fig 4. La page « Page de choix des modes de livraison ».

3.1.2 Paramétrage des tarifs de livraison en Europe

Les tarifs de livraison en Europe et « A la poste » en France, sont à saisir dans l'onglet « Tarifs » de la page de choix des modes de livraison.

Pour chaque pays proposé, vous pouvez activer la livraison dans celui-ci pour vos e-acheteurs, et définir un tarif de livraison à domicile et en point retrait.

Tarifs de livraison de vos colis à l'international

CHOISISSEZ LES PAYS QUE VOUS SOUHAITEZ RENDRE DISPONIBLE A LA LIVRAISON SUR VOTRE SITE ET INDIQUEZ LE TARIF TTC QUE VOUS SOUHAITEZ PROPOSER A VOS CLIENTS POUR CHAQUE PAYS

PAYS	AFFICHAGE FRONT OFFICE	TARIF DOMICILE (€ TTC)	TARIF POINT RETRAIT (€ TTC)
ALLEMAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	1	1
LUXEMBOURG	<input checked="" type="checkbox"/>	10	16
BELGIQUE	<input checked="" type="checkbox"/>	5	11
PAYS-BAS	<input checked="" type="checkbox"/>	7	13
ESPAGNE	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0
ROYAUME-UNI	<input checked="" type="checkbox"/>	9	15

Fig 4.1. Onglet « Tarifs » de la « Page de choix des modes de livraison ».

3.1.3 La version mobile

La configuration de la version mobile se fait de la même manière que la version pc.

Pour commencer la configuration, cliquez sur Application « Simplicité – Page de choix des modes de livraison (version mobile) » (voir sur la fig 2).

« Assurez-vous d'avoir validé les conditions générales sur la version mobile et vérifiez que vous avez bien renseigné les urls de retour (ce sont les mêmes que ceux de la version pc). »

4 CONFIGURATION DU MODULE

Vous allez maintenant continuer avec la configuration du module Colissimo en Back-Office de votre Prestashop.

Dans l'onglet « Informations marchand », tout les champs sont obligatoires. L'acceptation des conditions d'utilisation est obligatoire pour activer le module.

COLISSIMO SIMPLICITÉ V3.0.0

A PROPOS DE COLISSIMO **INFORMATIONS MARCHAND** VOTRE COLISSIMO BOX PARAMÈTRES SYSTÈMES COLISSIMO SIMPLICITÉ PARAMÈTRES SYSTÈMES PRESTASHOP

* Numéro de téléphone
Exemple 0144183004

* Code postal
Exemple : 92300

* Nombre moyen de colis

* Siret
Le Numéro de siret est obligatoire

* Termes & conditions J'accepte que les informations concernant le nombre de colis sont envoyés à votre partenaire La Poste - Colissimo
En cas de refus, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse suivante : modules-prestashop@laposte.fr

Enregistrer

Fig5.1. Onglet Informations Marchand

Veillez renseigner les champs de l'onglet « **Votre Colissimo Box** » :

- Clé de cryptage
- Identifiant Front Office
- Délai de préparation de commande

Note : Les valeurs de ces paramètres doivent obligatoirement correspondre aux pages configuration Simplicité & Simplicité Mobile de votre Colissimo Box (cf. paragraphe 3).

Saisissez les valeurs des champs de l'encart « **URL de retour** » dans les pages configuration Simplicité & Simplicité Mobile de votre Colissimo Box (cf. paragraphe 3).

* Clé de cryptage

Disponible dans votre Colissimo Box en utilisant le menu "Applications > Livraison > Page choix des méthodes de livraison"

* Identifiant Front Office

Disponible dans votre Colissimo Box en utilisant le menu "Applications > Livraison > Page choix des méthodes de livraison"

* Délai de préparation de commande

*Jour(s) ouvrable(s) du lundi au vendredi
Doit être le même paramètre que dans votre Colissimo Box*

Saisissez ces deux adresses dans votre Colissimo Box

- Dans le menu "Applications > Livraison > Page de choix des modes de livraison"
- Dans le menu "Applications > Livraison > Page de choix des modes de livraison (version mobile)"

Lorsque le client a sélectionné son mode de livraison (Validation)

Lorsque le client n'a pas pu sélectionner son mode de livraison (Echec)

Fig5.2. Onglet Votre Colissimo Box

L'onglet « **Paramètres Systèmes Colissimo Simplicité** » est déjà pré-paramétré, et ne doit être modifié qu'en cas exceptionnel.

A PROPOS DE COLISSIMO INFORMATIONS MARCHAND VOTRE COLISSIMO BOX **PARAMÈTRES SYSTÈMES COLISSIMO SIMPLICITÉ** PARAMÈTRES SYSTÈMES PRESTASHOP

* URL de la page Colissimo Simplicité

URL de la page Colissimo Simplicité

* Adresse FO Mobile

URL de la page Colissimo Simplicité Mobile. Les clients naviguant avec des smartphones ou Ipad seront redirigés sur cette url. Attention cette url n'autorise pas la livraison en Belgique pour le moment.

* Supervision OUI NON

Autoriser ou non la vérification de la disponibilité des services Colissimo.

* Adresse de vérification

L'adresse de surveillance permet de s'assurer de la disponibilité du service Colissimo. Il n'est pas conseillé de la désactiver.

Fig5.3. Onglet Paramètres Systèmes Colissimo Simplicité

Les paramètres spécifiques à PrestaShop sont modifiables dans l'onglet « **Paramètres Systèmes PrestaShop** » :

- Mode d'affichage (de la page simplicité) :
 - Classique : redirection vers la page Simplicité dans le tunnel d'achat (*non disponible en One Page Checkout*)
 - Fancybox : le formulaire est affiché sous forme de Popin.
 - Iframe : le formulaire est intégré dans la page du tunnel d'achat sur votre site via une « iframe » (*non disponible en One Page Checkout*)
- Transporteur Domicile

Ce champ est pré-paramétré, et n'est à modifier qu'en cas d'urgence. Il vous permet de re-forcer le lien entre le « transporteur » Colissimo et le module (cf. Paragraphe 5) en cas de problème majeur. Le champ est mis à jour automatiquement en cas de modification du transporteur.
- Tarif différent pour la livraison en Point Retrait

Active ou désactive l'utilisation d'un second transporteur, permettant de saisir une grille tarifaire spécifique aux points retrait.
- Transporteur Point Retrait

Idem au transporteur domicile, mais pour le second transporteur, permettant de saisir une grille tarifaire spécifique aux points retrait.

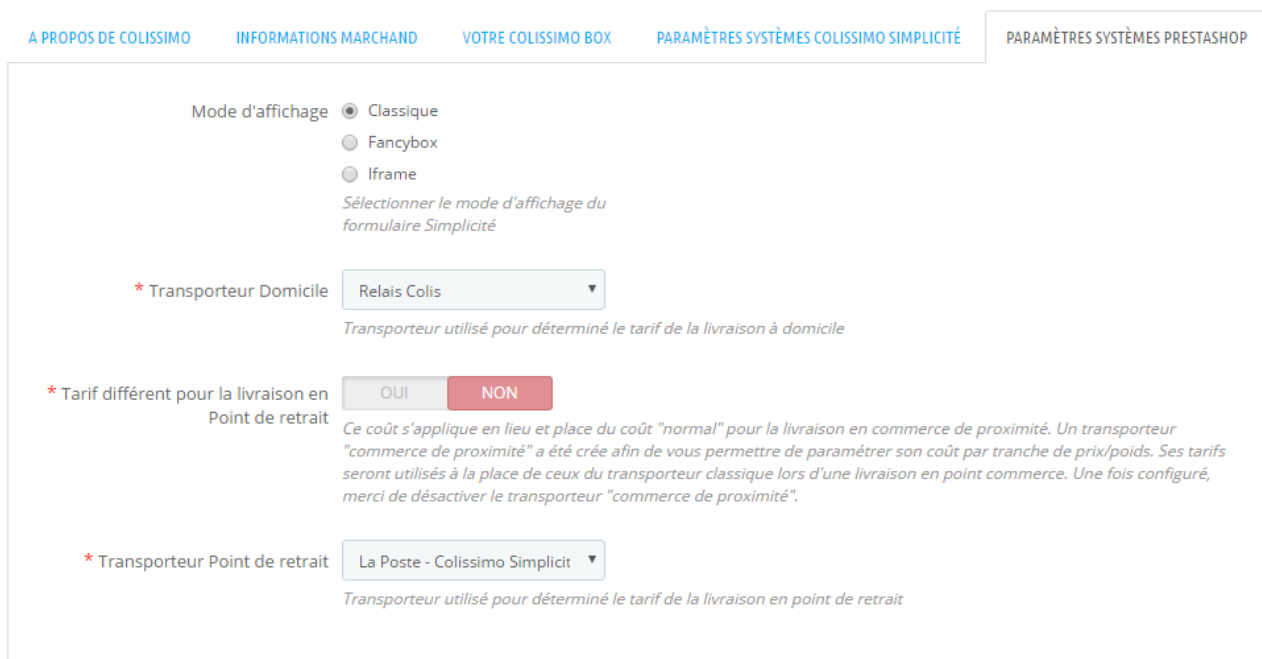


Fig5.4. Onglet Paramètres Systèmes PrestaShop

4.1 LES DIFFERENTS MODES D’AFFICHAGE

4.1.1 Le mode classique

Dans ce cas, la page Colissimo est affichée dans une nouvelle fenêtre comme ci-dessous :



The screenshot shows the Colissimo website interface for selecting a delivery mode. At the top right, there is a language selection menu with options for FR, EN, and NL. Below this, a progress bar indicates three steps: 1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON, 2. MODE DE LIVRAISON (the current step), and 3. VALIDATION. The Colissimo logo is on the left. The main content area lists three delivery options, each with a radio button and a price:

- Mon dernier choix de livraison (2,00 €)**
 - ETS DENNINGER**
 - 1 PLACE DU MARCHE
 - 67310 WASSELONNE
 - France
 - [voir les horaires](#)
- A l'adresse suivante (7,00 €)**
 - Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.
 - [En savoir plus](#)
- Dans un point de retrait à proximité**
 - Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)
 - A La Poste (7,00 €)**
 - Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France.
 - [En savoir plus](#)
 - En relais Pickup / consigne Pickup Station (2,00 €)**
 - Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste.
 - [En savoir plus](#)

At the bottom right, there is a blue button labeled "VALIDER" with a right-pointing arrow.

Fig 7. Affichage de la page Colissimo en mode classique.

4.1.2 Le mode fancy_box

La page Colissimo s'affiche dans un pop-up pour le mode fancy-box.

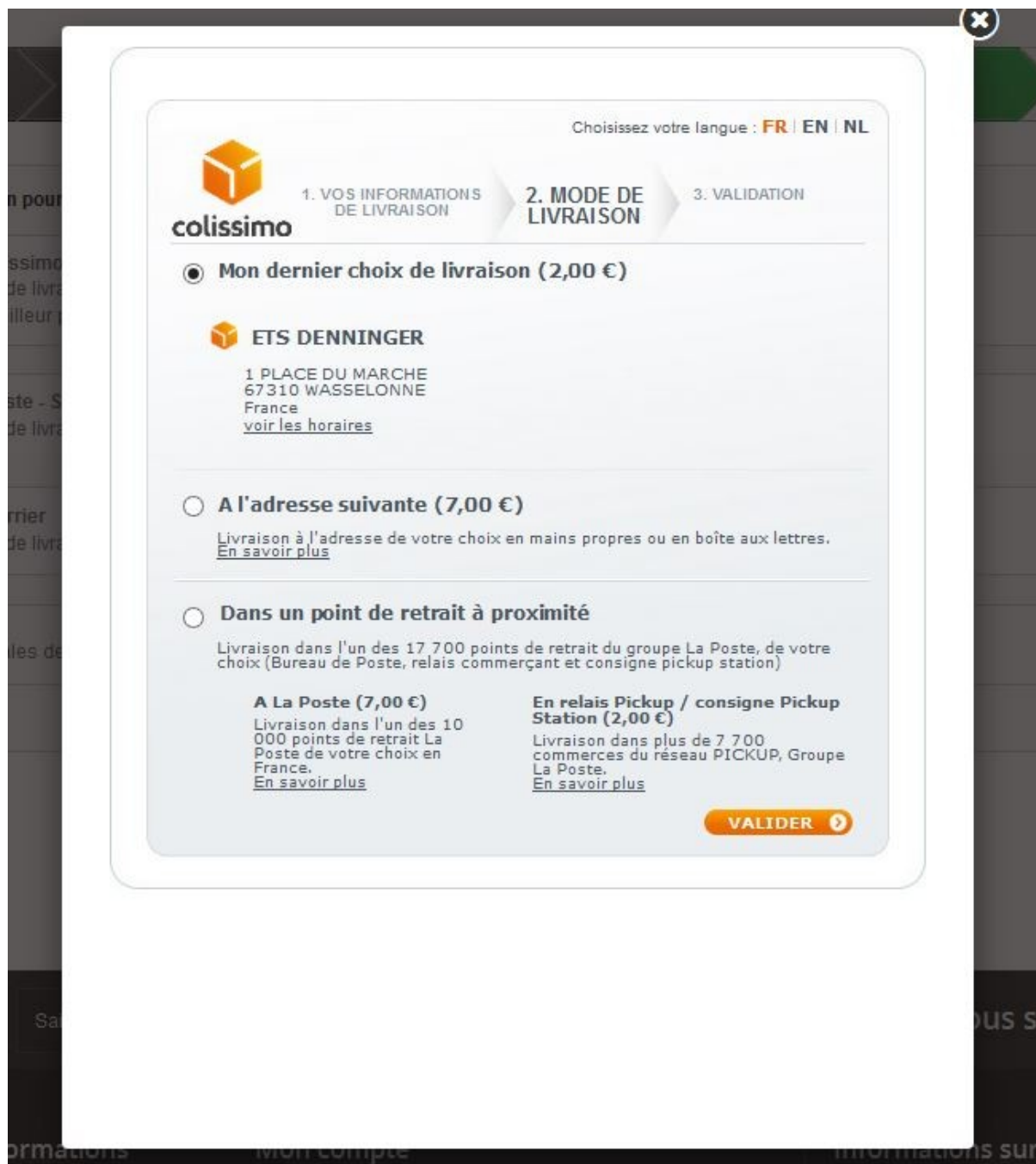


Fig 8. Affichage de la page Colissimo en mode fancy-box.

4.1.3 Le mode iframe (recommandé)

Le dernier mode d'affichage est l'iframe, la page Colissimo s'ouvre dans une fenêtre sur la même page et intégré dans votre site web comme ci-dessous :

01. Récapitulatif > 02. Connexion > 03. Adresse > **04. Livraison** > 05. Paiement

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse

Choisissez votre langue : **FR** | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON > 2. MODE DE LIVRAISON > 3. VALIDATION

Mon dernier choix de livraison (2,00 €)

ETS DENNINGER
1 PLACE DU MARCHÉ
67310 WASSELONNE
France
[voir les horaires](#)

A l'adresse suivante (7,00 €)
Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.
[En savoir plus](#)

Dans un point de retrait à proximité
Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

A La Poste (7,00 €) Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France. En savoir plus	En relais Pickup / consigne Pickup Station (2,00 €) Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste. En savoir plus
---	---

VALIDER

Fig 9. Affichage de la page Colissimo en mode iframe.

5 CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

5.1 GESTION DE LA GRILLE TARIFAIRE

Les fonctionnalités natives de PrestaShop de gestion des tarifs (tranches de prix et de poids, etc..) sont configurables de manière standard, tels que défini dans la documentation de PrestaShop.

Seules les spécificités liées à l'offre Colissimo Simplicité seront abordées ici.

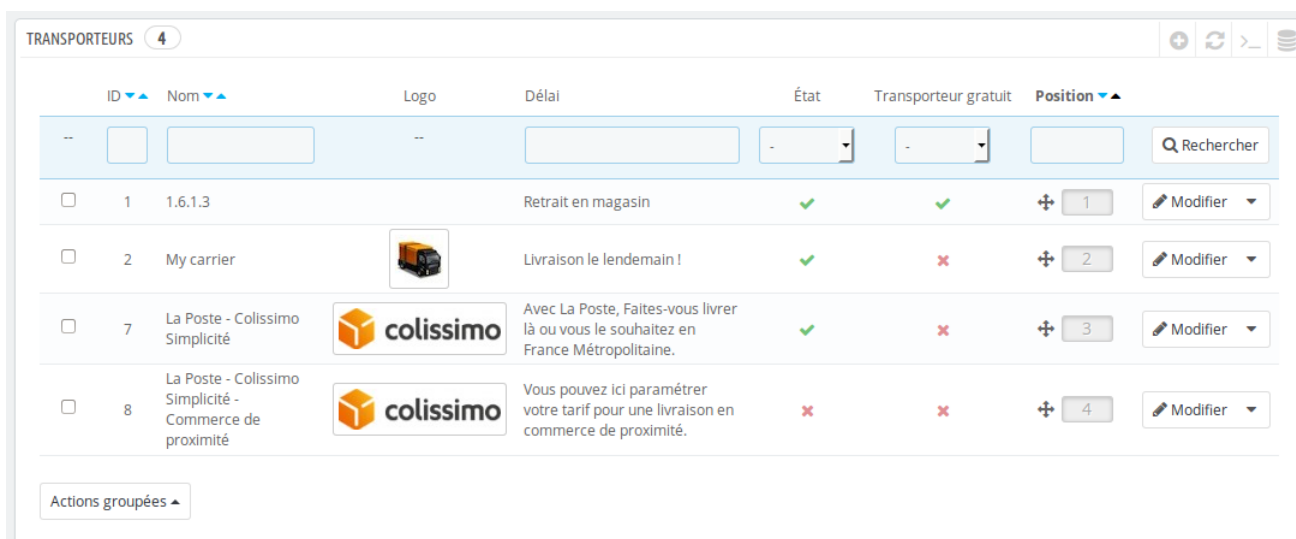
Documentation sur la gestion des tranches de prix & poids :

PrestaShop 1.5.x : <http://doc.prestashop.com/pages/viewpage.action?pageId=11272500>

PrestaShop 1.6.x : <http://doc.prestashop.com/pages/viewpage.action?pageId=20840772>

5.2 LES TRANSPORTEURS DU MODULE

Suite à l'installation du module, deux transporteurs sont disponibles :



ID	Nom	Logo	Délai	État	Transporteur gratuit	Position	
--		--		-	-		Rechercher
<input type="checkbox"/>	1	1.6.1.3	Retrait en magasin	✓	✓	+ 1	Modifier
<input type="checkbox"/>	2	My carrier	Livraison le lendemain !	✓	✗	+ 2	Modifier
<input type="checkbox"/>	7	La Poste - Colissimo Simplicité	Avec La Poste, Faites-vous livrer là ou vous le souhaitez en France Métropolitaine.	✓	✗	+ 3	Modifier
<input type="checkbox"/>	8	La Poste - Colissimo Simplicité - Commerce de proximité	Vous pouvez ici paramétrer votre tarif pour une livraison en commerce de proximité.	✗	✗	+ 4	Modifier

Fig 16. Liste des transporteurs sur la version 1.6.1.3 de Prestashop.

- **Colissimo Simplicité**

Ce transporteur qui sera visible par vos clients.

- **Colissimo Simplicité Commerce de proximité (Point Retrait)**

Ce transporteur à but « technique », est utilisé afin de pouvoir saisir une grille tarifaire spécifique pour la livraison en point retrait.

Note : ce transporteur doit rester désactivé.

Les règles de configurations pour les deux transporteurs sont similaires.

5.3 SPECIFICITES DES ZONES ET COUT DE TRANSPORTS

Les tarifs pour la livraison

- à la poste en France
- à domicile dans les pays d'Europe disponibles dans l'offre Colissimo
- en point retrait dans les pays d'Europe disponibles dans l'offre Colissimo

Sont issus de la configuration saisie dans votre **Colissimo Box**.

Ils sont transmis à PrestaShop lorsque le client a validé son choix de mode de livraison sur le formulaire Simplicité dans le tunnel d'achat.

Les tarifs à saisir dans la grille tarifaire PrestaShop sont :

- Applicables pour la livraison à domicile en France
- Applicables pour la livraison en point de retrait en France
- Utilisés à titre informatif (avant validation du formulaire colissimo par le client dans le tunnel d'achat) pour la livraison :
 - à la poste en France
 - à domicile dans les pays d'Europe disponible dans l'offre Colissimo
 - en point retrait dans les pays d'Europe disponible dans l'offre Colissimo

Note : La liste des pays d'Europe inclus dans l'offre Colissimo est différente des zones « Europe (Union Européenne) » et « Europe (non UE) ». Pour ces pays, la livraison en point retrait ne sera pas proposé, et le tarif issu de la grille tarifaire de PrestaShop sera appliqué.

Attention : Pour les commerçants souhaitant également proposer une livraison via Colissimo International, un transporteur indépendant, séparé du module Simplicité devra être paramétré.

LOGO colissimo

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

Ajouter les frais de manutention OUI NON

Frais de port offerts OUI NON

Facturation En fonction du prix total.
 En fonction du poids total.

Taxes FR Taux standard (20%)

Comportement hors tranches Prendre la tranche la plus gra

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	10.000000
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	10.000000	kg	100.000000
All	<input type="checkbox"/>	€		€	
Africa	<input type="checkbox"/>	€		€	
Asia	<input type="checkbox"/>	€		€	
Central America/Antilla	<input type="checkbox"/>	€		€	
Europe	<input checked="" type="checkbox"/>	€	5.000000	€	10.000000
Europe (non-EU)	<input type="checkbox"/>	€		€	
North America	<input type="checkbox"/>	€		€	
Oceania	<input type="checkbox"/>	€		€	
South America	<input type="checkbox"/>	€		€	

Supprimer

Ajouter une nouvelle tranche

Fig 18. Configuration des coûts transporteur sous Prestashop 1.6.1.3

6 LE MULTIBOUTIQUE

Le module Colissimo fonctionne sur les sites en multi boutique

Cependant PrestaShop ne permet pas d'utiliser différentes grilles de tarifs pour les différentes boutiques.

Vous pouvez configurer le module pour qu'il fonctionne sur une boutique ou sur toutes les boutiques du site.

6.1 CONFIGURATION DU MODULE

Vous pouvez configurer le module de différentes manières :

1) Si vous avez plusieurs boutiques qui sont dans un groupe, il faut sélectionner la boutique correspondante pour activer ou désactiver le module.

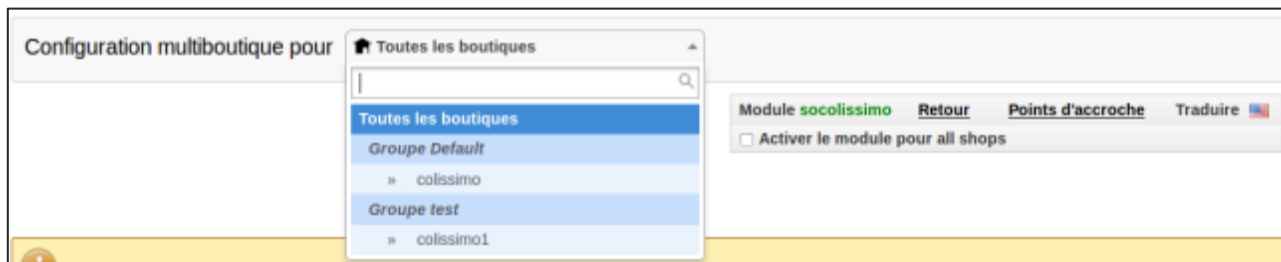


Fig 22. Module activé pour la boutique « Colissimo ».

Dans notre cas, nous avons coché pour activer le module pour la boutique « Colissimo ».

Si vous ne souhaitez plus utiliser le module sur cette boutique, il faudrait décocher le champ « Activer le module pour shop Colissimo ».

2) Si vous avez une boutique par groupe, vous pouvez désactiver le module au niveau du groupe comme le montre la capture ci-après.

En désactivant le module sur le groupe « test », on désactive le module pour toutes les boutiques de ce groupe.

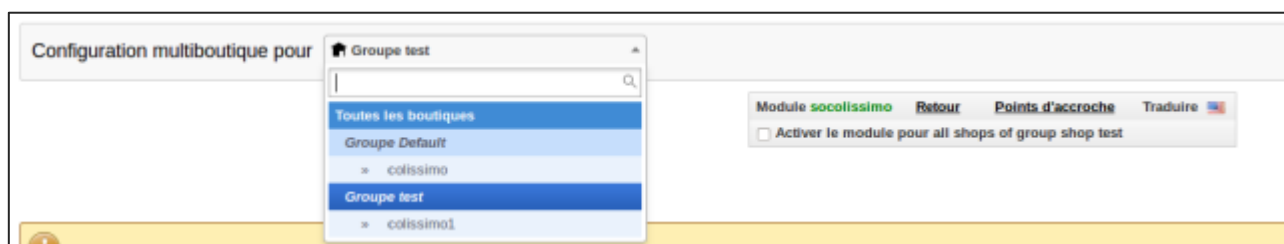


Fig 23. Module désactivé pour le groupe « test ».

6.2 CONFIGURATION AVEC DEUX COMPTES COLISSIMO

Si vous possédez deux contrats Colissimo dans le cadre de votre multiboutique. Il est possible à partir de la version 2.9.20 de renseigner les deux Identifiants FO et les deux clés de cryptage.

Sur la page de configuration du module, sélectionnez la boutique respective et renseignez les identifiants FO et la clé de cryptage.

Dans ce cas, la configuration présente sur toutes les boutiques ne sera plus prise en considération.

Au niveau des transporteurs, il n'y a pas de changement. Nous ne disposons toujours que de deux transporteurs. Donc les tarifs de livraison seront les mêmes sur les toutes les boutiques.

6.3 CONFIGURATION DES TRANSPORTEURS

La configuration des transporteurs Colissimo en multiboutique se passe de la même manière.

On peut décocher le transporteur :

- 1) pour une boutique,
- 2) pour un groupe de boutique,
- 3) pour toutes les boutiques.

Sur un site en mode multiboutique, la liste des transporteurs pour toutes les boutiques se présente de la manière suivante :

The screenshot shows a web interface for configuring transporters. At the top, it says 'Configuration multiboutique pour' followed by a dropdown menu set to 'Toutes les boutiques'. Below this is a green banner with a lightbulb icon and the text 'Astuce 38 % des acheteurs en ligne déplorent la mauvaise traçabilité de leur colis. Proposez-leur un suivi à chaque étape de l'acheminement de leur colis.' with a 'LIRE' button. The main section is titled 'Transport > Transporteurs' and includes icons for 'Créer', 'Modules recommandés', and 'Aide'. Below the title, it shows 'Page 1 / 1 | Afficher 50 / 4 résultat(s)' and buttons for 'Filtrer' and 'Réinitialiser'. The main content is a table with the following columns: ID, Nom, Logo, Délai, Statut, Transporteur gratuit, Position, and Actions. The table contains four rows of transporters:

ID	Nom	Logo	Délai	Statut	Transporteur gratuit	Position	Actions
--		--		--	--		--
18	Retrait magasin		Retrait au magasin	✓	✗	▼	🔗 🗑️
2	My carrier		Livraison le lendemain !	✓	✗	▼ ▲	🔗 🗑️
16	La Poste - Colissimo		Avec La Poste, Faites-vous livrer là ou vous le souhaitez en France Métropolitaine.	✓	✗	▼ ▲	🔗 🗑️
17	La Poste - Colissimo - Commerce de proximité		Vous pouvez ici paramétrer votre tarif pour une livraison en commerce de proximité.	✗	✗	▲	🔗 🗑️

At the bottom of the table, there are three buttons: 'Supprimer la sélection', 'Activer la sélection', and 'Désactiver la sélection'.

Fig 24. La liste des transporteurs pour toutes les boutiques.

Lorsque vous cliquez sur le transporteur Colissimo ou Colissimo CC, sur l'onglet « multiboutique », vous avez la liste de tous les groupes et de toutes les boutiques comme ci-dessous.

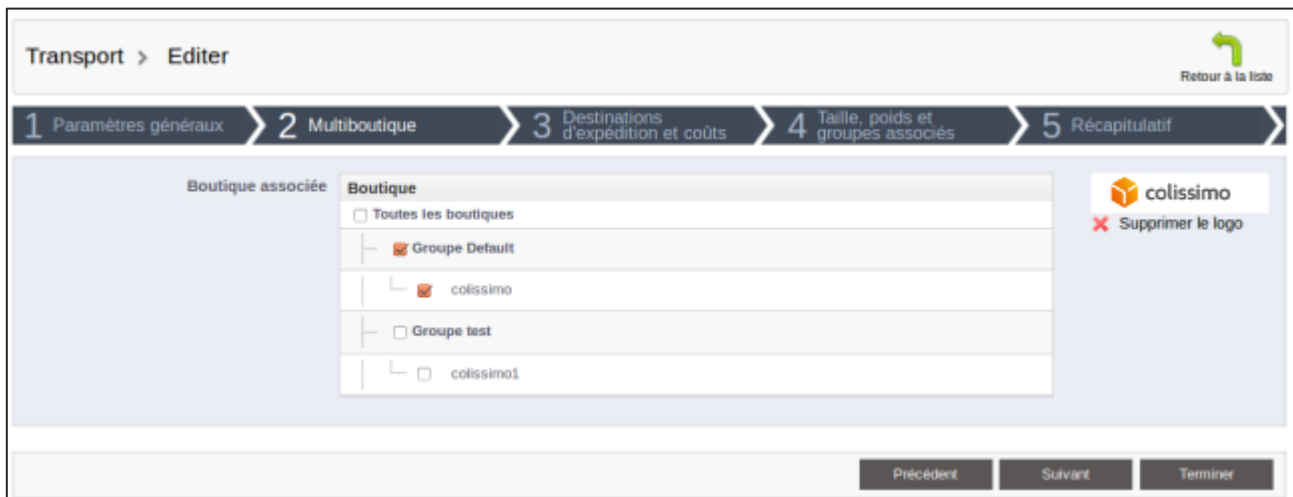


Fig 25. Liste des groupes et des boutiques sur le transporteur Colissimo.

Le groupe « test » et la boutique « Colissimo1 » sont décochés pour les transporteurs Colissimo et Colissimo Commerce de proximité.

Sur l'onglet Transport > Transporteurs, lorsque vous vous rendez sur le groupe « test » ou sur la boutique « colissimo1 », les transporteurs Colissimo et Colissimo Commerce de Proximité ne sont pas affichés comme ils ont été décochés précédemment.

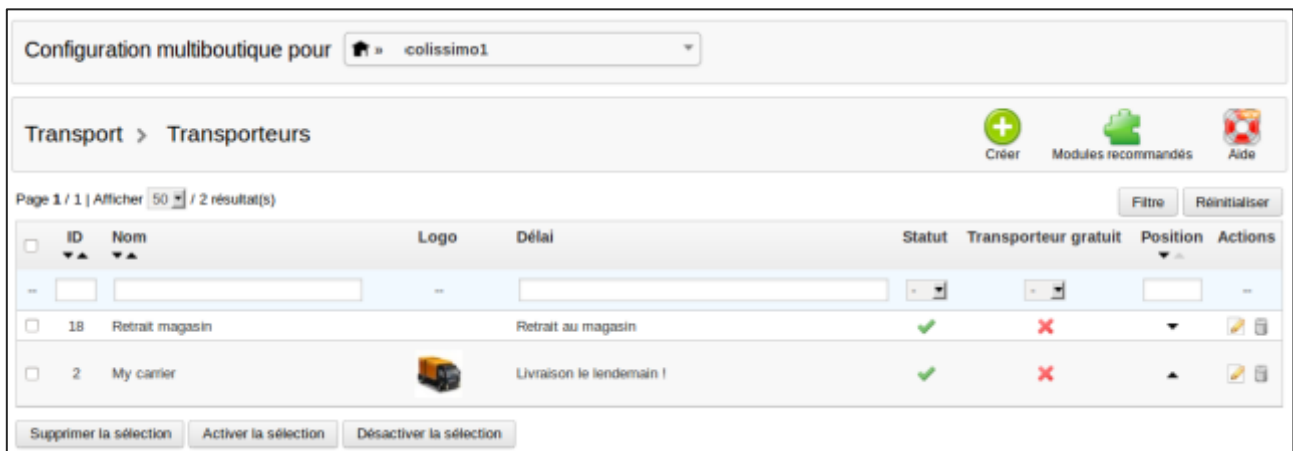


Fig 26. Les transporteurs Colissimo sont désactivés pour la boutique « Colissimo1 ».

7 STOCKS AVANCES

Si vous activez l'option de la gestion des stocks avancée, n'oubliez pas d'associer Colissimo aux entrepôts adéquats.

Sans cette association, le transporteur ne sera pas affiché dans le tunnel d'achat.



8 CONTACT

La Poste-Colissimo met à votre disposition un support, que nous vous invitons à contacter dans les cas suivants :

En cas de panne, d'anomalie ou d'incident :

- Le Centre de Service, au **0825.086.005**, du lundi au vendredi, de 8h à 18h.

Prononcer « Incident », puis « Solutions Web », à l'énoncé des choix disponibles.

9 ANNEXE : EXEMPLE DE COMMANDE

Nous allons maintenant passer une commande pour afficher le transporteur et vérifier les différents coûts de livraison.




9.1 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN FRANCE

Nous allons passer la commande d'un montant de 79 euros avec une adresse en France. A l'étape choix des transporteurs nous avons les différentes options de transporteurs.

TRANSPORT :

01. Récapitulatif > 02. Connexion > 03. Adresse > 04. Livraison > 05. Paiement

Choisissez une option de livraison pour l'adresse : Mon adresse

<input type="radio"/>		My carrier Délai de livraison : Retrait en magasin Le meilleur prix et la livraison la plus rapide	gratuit
<input checked="" type="radio"/>		La Poste - Colissimo Simplicité Délai de livraison : Avec La Poste, Faites-vous livrer là ou vous le souhaitez en France Métropolitaine.	A partir de 2,00€TTC
<input type="radio"/>		My carrier Délai de livraison : Livraison le lendemain !	8,40 € TTC

J'ai lu les conditions générales de vente et j'y adhère sans réserve. ([Lire les Conditions générales de vente](#))

[< Continuer mes achats](#) [Commander >](#)

Fig 27. Choix des transporteurs.

Nous avons sélectionné Colissimo et coché les conditions générales de vente. Pour continuer, cliquez sur le bouton « Suivant ».

Nous serons redirigés vers la page Simplicité Colissimo.

Choisissez votre langue : **FR** | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

Mon dernier choix de livraison

A l'adresse suivante (10,80 €) [Modifier l'adresse](#)

Adresse
[En savoir plus](#)

Mr commerce Maxi
1 rue de la lampe
67 000 Strasbourg
France
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : 0606060606

Code porte Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

La Poste-Colissimo s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

Dans un point de retrait à proximité

Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

A La Poste (10,80 €) Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France. En savoir plus	En relais Pickup / consigne Pickup Station (2,00 €) Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste. En savoir plus
--	---

VALIDER

Fig 28. Page Colissimo

Sur cette page, nous avons les différentes possibilités de livraison :

- 1) Livraison à domicile
- 2) Livraison en relais Pickup/consigne Pickup Station
- 3) Livraison à la Poste

9.1.1 La livraison à domicile

Dans un premier temps, je choisis une livraison à domicile pour vérifier les coûts de livraison.

Pour continuer, sélectionner la livraison à domicile et puis valider.

Choisissez votre langue : FR | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

VALIDER VOS CHOIX

Mode de livraison choisi
A l'adresse suivante
Mr commerce Maxi
1 rue de la lampe
67000 Strasbourg
France

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

Récapitulatif de mes informations :
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : 0606060606

Total frais de livraison :
10,80 € TTC

VALIDER LA LIVRAISON

MODIFIER MES CHOIX

Fig 29. Page de validation.

Sur cette page, vous avez le récapitulatif des informations du client et le montant de la livraison.

A cette étape, vous pouvez valider votre choix de livraison et passer à l'étape de commande ou revenir en arrière et changer votre mode de livraison.

Après validation du mode de livraison, nous arrivons à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) = 9 euros + TVA (20%)

9.1.2 La livraison en point retrait

Nous allons effectuer maintenant une commande avec livraison en point retrait.

Après avoir choisi le transporteur Colissimo, sélectionnez l'option point retrait et cliquez sur le bouton « valider »

Fig 30. Sélection du point relais.


Sur cette page, vous devez renseigner votre numéro de téléphone portable et cliquer sur « valider » pour continuer.

La liste des points retrait ainsi que la distance du point retrait à votre adresse de livraison s'affichent comme sur la capture (Fig 26).

Vous pouvez filtrer cette liste par :

- 1) les bureaux de poste
- 2) les points retrait (relais Pickup ou consigne Pickup Station)

Choisissez votre langue : **FR** | EN | NL



1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON

2. MODE DE LIVRAISON

3. VALIDATION

CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT [Revenir à la page précédente](#)

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse

*Code postal *Commune


*Pays

CHERCHER ↗

Filtrer par :

A La Poste

En relais Pickup / consigne Pickup Station




 **MEME EN AUTRICHE**
 Point fermé certains jours sur la période de retrait
 7 RUE DES BOUCHERS
 67000 STRASBOURG (F)

Fig 31. Page de la poste – livraison point relais.

Choisissez votre langue : **FR** | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

VALIDER VOS CHOIX

Mode de livraison choisi

En relais Pickup / consigne Pickup Station

FLEUR DE LA BOURSE
38 RUE DE LA 1ERE ARMEE
67000 STRASBOURG
France
[voir les horaires](#)

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

Récapitulatif de mes informations :
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : 0606060606

Total frais de livraison :
8,40 € TTC

VALIDER LA LIVRAISON ↗

MODIFIER MES CHOIX

Fig 32. Choix livraison point retrait.

Les informations du point retrait ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement.

Le montant du coût de livraison correspond :

au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur Colissimo commerce de proximité = 7 euros + TVA (20%)

9.2 COMMANDE AVEC LIVRAISON EN BELGIQUE

Nous allons maintenant vous donner un exemple de livraison en Belgique.

9.2.1 La livraison à domicile

On passe une commande d'un montant de 79 euros, avec une livraison à domicile en Belgique.

Choisissez votre langue : FR | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON → 2. MODE DE LIVRAISON → 3. VALIDATION

VALIDER VOS CHOIX

Mode de livraison choisi
A l'adresse suivante
Mr commerce Maxi
1 rue des erables
0100 Bruxelles
Belgique

Dès que votre colis sera disponible, vous serez alerté par courriel.

Récapitulatif de mes informations :
Courriel : maxime.tary@quadra-informatique.com
Numéro de téléphone portable : +32488956251

Total frais de livraison :
12,48 € TTC

VALIDER LA LIVRAISON →

MODIFIER MES CHOIX

Fig 34. Livraison à domicile en Belgique.

Les informations du point retrait ainsi que le montant du coût de livraison sont affichés, cliquez sur « valider la livraison » pour passer à l'étape de paiement ou cliquez sur « modifier mes choix » pour changer de mode de livraison.

Le montant du coût de livraison correspond :-

- au tarif pour la tranche (50 euros à 100 euros) pour le transporteur Colissimo
- = 12.48€ (prix paramétré en TTC dans votre BO Colissimo)

9.2.2 La livraison en point retrait

La livraison en point retrait est aussi disponible pour la Belgique (et l'Europe, voir les paragraphes précédents)

Dans votre BO Colissimo vous pouvez paramétrer le tarif à Domicile pour la Belgique ainsi que le tarif pour une livraison en Point Retrait, en TTC, sans possibilité de différencier les tarifs entre les différents modes parmi les Points Retrait.

Choisissez votre langue : FR | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

A l'adresse suivante (8,58 €) [? Modifier l'adresse](#)

Livraison à l'adresse de votre choix en mains propres ou en boîte aux lettres.
[En savoir plus](#)

Mr Jean Dupont
42 rue des érables
1000 bruxelles
Belgique
Courriel : antonio.rossetti@quadra-informatique.fr

Code porte Code porte 2

Information complémentaire pour faciliter la livraison du colis

La Poste-Colissimo s'engage à ne pas utiliser vos coordonnées à d'autres fins que la livraison de votre colis.

Dans un point de retrait à proximité (8,58 €)

Livraison dans l'un des 17 700 points de retrait du groupe La Poste, de votre choix (Bureau de Poste, relais commerçant et consigne pickup station)

A La Poste Livraison dans l'un des 10 000 points de retrait La Poste de votre choix en France. En savoir plus	En relais Pickup / consigne Pickup Station Livraison dans plus de 7 700 commerces du réseau PICKUP, Groupe La Poste. En savoir plus
--	--

VALIDER

Fig 35. Choix de la livraison en Belgique.

Choisissez votre langue : FR | EN | NL

colissimo

1. VOS INFORMATIONS DE LIVRAISON 2. MODE DE LIVRAISON 3. VALIDATION

CHOISIR VOTRE POINT DE RETRAIT [Revenir à la page précédente](#)

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ?

Adresse

*Code postal *Commune

CHERCHER

*Pays

Filtrer par :

A La Poste
 En relais Pickup / consigne Pickup Station

POINT POSTE PRESS LINE SABLON
RUE DES SABLONS 17
1000 BRUXELLES (Belgique)
Env. 743 m [voir les horaires](#)

Fig 36. Livraison en point relais en Belgique.